



PROGRAMME DE **FORMATIONS**



LA PROGRESSION, C'EST **NOUS** !

Groupe ELOV

Stratégie d'entreprise

Qui sommes nous ?

Nous offrons des prestations de formation, bilan de compétences, conseils en accompagnement du changement auprès des entreprises institutions et particuliers.

Notre principal objectif est d'accompagner les changements dans l'entreprise et d'accélérer le développement des collaborateurs afin d'atteindre leur meilleur niveau d'efficacité.

Le groupe **ELOV**, expert du monde de l'entreprise est amené à réaliser des prestations sur mesure après l'écoute et le recueil des besoins de ses clients. Notre spécificité est l'utilisation préférentielle de la posture de progression dans nos interventions, posture propice au changement et à la dynamique.

Le groupe **ELOV** dispose d'une équipe aux compétences pluridisciplinaires et complémentaires. Ils ont tous exercé des responsabilités opérationnelles et de direction en entreprise ce qui leur confère une connaissance pointue des entreprises et organisations, du management puis de l'humain.



Le développement des compétences est toujours primordial face aux transformations à l'oeuvre

74 %

des salariés français pensent que les enjeux de transformation actuels (technologiques, climatiques, sociaux) pourraient modifier le contenu de leur travail.

Responsabilité des entreprises : mobiliser, impliquer et former pour engager et agir d'avantage

...

Engager et poursuivre une démarche de formation est aujourd'hui une exigence incontournable pour les organisations. La formation est le premier levier identifié pour mobiliser l'ensemble de la chaîne des acteurs.

FORMER

PROGRESSER

REUSSIR

85 %

Des salariés estiment que la formation est un enjeu majeur pour les entreprises

77 %

Des salariés reconnaissent l'engagement de leur entreprise en matière de formation



Des formations à taille humaine pour mieux agir en situation de travail

Centrées sur la performance, nos formations sont conçues pour favoriser la transposition des acquis en situation de travail. Toutes nos formations sont personnalisables pour une meilleure approche individuelle.

Accessible en inter ou intra permettant à chacun de se former à son rythme elles s'inscrivent dans le temps pour d'avantage d'efficacité. Elles offrent une expérience d'apprentissage personnalisée et riche d'interactions humaines



INTER

La formation inter-entreprise se déroule dans les locaux de l'organisme de formation et peut regrouper des salariés de différentes entreprises au sein d'une même session.

Le prix est donc fixé par participant et il est fixe, il peut alors être plus attractif que pour les intra, si vous devez former 1 ou 2 salarié(s).

Le fait qu'une session inter entreprise est susceptible d'être organisée avec des salariés d'entreprises différentes la rend très enrichissante pour les stagiaires car ils peuvent, ainsi, partager leurs expériences et méthodes de travail mutuelles.

INTRA

La formation intra-entreprise se déroule dans les locaux de l'entreprise qui souhaite entreprendre la formation. Les stagiaires gagnent ainsi sur le temps qu'ils auraient perdu lors de différents déplacements dans des locaux du centre de formation.

Ce mode de formation se déroule donc avec les salariés d'une même entreprise et le choix de la date de la session de formation intra est en fonction de la disponibilité des salariées et du formateur. L'intra permet bien plus de souplesse en matière d'organisation et, peut-être planifiée rapidement.

EDITO

LA FORMATION PROFESSIONNELLE :



Parce que la formation est un atout majeur pour votre établissement, vous permettant de pouvoir compter sur un personnel qualifié, compétant et motivé, nous vous proposons de vous accompagner dans cette progression autour de 5 axes majeurs :

recrutement, formation, coaching, audit et conseils en accompagnement du changement.

Parce que chaque entreprise est unique, nous proposons et animons des formations sur mesure. L'histoire de votre établissement, le niveau de formation initiale des équipes, le projet d'établissement sont autant de variables qui seront prises en considération pour adapter nos programmes à vos besoins et à votre réalité.

Parce que vos salariés sont actifs et non passifs, nous mettons l'accent sur la collaboration et la recherche de solutions au cours de nos formations permettant ainsi aux salariés d'apprendre mais également de réfléchir à la mise en œuvre du changement dans leurs pratiques quotidiennes.

Parce que la réalisation et le succès de vos projets est un objectif pour nous, nous mettrons toutes nos compétences pour y contribuer.

Pour toutes ces raisons, La progression, c'est Nous.

NOS FORMATIONS



L'accompagnement de la personne âgée

- 5 ▶ L'équipe face à la mort
- 5 ▶ Optimiser la réception du résident et de la famille
- 5 ▶ Améliorer la bien-traitance de l'accueil puis le développement du projet de vie
- 5 ▶ Prévenir la mal-traitance, promouvoir la bien-traitance
- 6 ▶ Savoir agir sur les troubles anxieux, dépressifs et le risque suicidaire
- 6 ▶ Savoir accompagner une personne atteinte de la maladie de Parkinson
- 6 ▶ Alzheimer, mieux comprendre la maladie pour adapter une solution appropriée à sa structure
- 6 ▶ L'addiction chez la personne âgée
- 7 ▶ Troubles psychiatrique de la personne âgée
- 7 ▶ Le soignant face aux familles en deuil
- 7 ▶ Gérer les conflits avec la famille
- 7 ▶ L'accueil de la personne désorienté en UPPD
- 8 ▶ Les troubles délirants de la personne âgée
- 8 ▶ Agir face aux troubles du comportement
- 8 ▶ Gérer les situation de violences et d'agressivité
- 8 ▶ L'accompagnement de la personne démente à travers les gestes quotidiens



Contact

▶ 14



Santé et bien être au travail

- 10 ▶ Prévenir le stress face à la prise en charge du résident
- 10 ▶ Prévenir l'épuisement professionnel
- ▶ Prévenir les risques psycho-sociaux



Management

- 12 ▶ Comprendre et gérer les conflits
- 12 ▶ Générer la cohésion d'équipe
- 12 ▶ Réussir une bonne gestion de projet
- 12 ▶ Réussir son recrutement
- 13 ▶ Optimiser son temps, apprendre à déléguer
- ▶ Gérer sa motivation et ses émotions

La progression, c'est Nous

L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE

- 5 ▶ L'équipe face à la mort
- 5 ▶ Optimiser l'accueil du résident et de la famille
- 5 ▶ Améliorer la bien-traitance de l'accueil puis le développement du projet de vie
- 5 ▶ Prévenir la mal-traitance, promouvoir la bien-traitance
- 6 ▶ Savoir agir sur les troubles anxieux, dépressifs et le risque suicidaire
- 6 ▶ Savoir accompagner une personne atteinte de la maladie de Parkinson
- 6 ▶ Alzheimer, mieux comprendre la maladie pour adapter une solution appropriée à sa structure



- 6 ▶ L'addiction chez la personne âgée
- 7 ▶ Troubles psychiatrique de la personne âgée
- 7 ▶ Le soignant face aux familles en deuil
- 7 ▶ Gérer les conflits avec la famille
- 7 ▶ L'accueil de la personne désorienté en UPPD
- 8 ▶ Les troubles délirants de la personne âgée
- 8 ▶ Agir face aux troubles du comportement
- 8 ▶ Gérer les situation de violences et d'agressivité
- 8 ▶ L'accompagnement de la personne démente à travers les gestes quotidiens





L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE

La bientraitance, de l'accueil à la mise en oeuvre du projet de vie

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de la relation et de la communication entre la personne âgée et l'aidant professionnel dans l'accompagnement des actes de la vie quotidienne
- S'approprier la notion de soin relationnel :
 - en ne limitant pas la prise en charge de la personne âgée à la satisfaction des besoins fondamentaux
 - en reconnaissant la personne âgée comme sujet désirant
- Comprendre la dépendance et en particulier les troubles du comportement dans le vieillissement normal

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 : Connaître et comprendre la personne âgée accueillie en établissement

- Les enjeux psychiques du vieillissement
- Vieillesse normale et vieillissement pathologique
- La communication avec la personne âgée : communication verbale et non verbale

L'accueil du résident et de sa famille

- L'entrée en institution: vécu de la personne et de sa famille
 - Enjeux d'un accueil réussi
 - Accueil et premiers contacts

Jour 2 : Comprendre la dépendance et les troubles du comportement au quotidien

- Réactions défensives face à la dépendance
- Les troubles du comportement dans la vie quotidienne • Stratégies et attitudes à adopter

Jour 3 : Le soin relationnel mis en pratique

- Optimiser la relation d'aide au quotidien
- S'assurer d'un contact humain de qualité : techniques de prise de contact, regard, parole, toucher, attitudes et gestes à privilégier ou à éviter
- La préparation du soin : le dialogue, les gestes outils de communication
- La réalisation du soin: prise en compte des habitudes et des préférences individuelles, notions de confort et de respect

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Trois jours

L'équipe face à la mort

OBJECTIFS

- Accompagner le mourant dans le respect et la dignité
- Diminuer la charge émotionnelle du personnel face à la mort
- Trouver des relais et du soutien au sein de son équipe

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Les représentations de la mort

- Représentations individuelles et collectives • Représentations liées au corps du défunt

Le processus de deuil

- Les mécanismes de défense du patient face à la mort • Le travail de deuil de l'équipe et de la famille
- Impact de la séparation

La signification des rites et des coutumes funéraires

- Approche des rites et coutumes selon les cultures • Prise en compte des rites et respect de la personne

La relation d'aide

- Les attitudes de l'équipe face à la mort (fuite et évitement)
- Ecouter et accompagner le patient pour lui permettre de mourir
- Travail d'équipe et soutien des soignants

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Optimiser l'accueil du résident et sa famille

OBJECTIFS

- Prendre conscience du stress de l'arrivée dans l'institution pour la personne accueillie
- Comprendre le vécu et les comportements de la famille face à l'institutionnalisation de leur proche
- Mobiliser l'équipe autour d'un projet d'amélioration de l'accueil

PARCOURS PEDAGOGIQUE

L'arrivée dans une institution

Prendre conscience des contraintes du cadre institutionnel collectif

Premier accueil, premier contact: présenter, informer, répondre, écouter, sécuriser, déculpabiliser

L'accueil au quotidien, l'affaire de tous

Les enjeux relationnels de la personne accueillie avec sa famille

- Évolution des liens par rapport au vieillissement
- Rôle de la famille auprès de son parent

La communication entre l'équipe et sa famille

- Vécu et réactions défensives de la famille • Rôle de la famille auprès de son parent

Clarifier les objectifs à atteindre en matière d'accueil

- Analyser les pratiques actuelles • Fixer les objectifs à atteindre

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Prévenir la maltraitance, promouvoir la bientraitance

OBJECTIFS

- Identifier les situations engendrant de la «maltraitance»
- Prendre conscience de certains comportements maltraitants
- Se positionner dans une recherche de bientraitance

PARCOURS PEDAGOGIQUE

La maltraitance, réflexions et définitions.

- Définitions de la maltraitance et de la bientraitance
- De la perception des concepts à la réalité clinique
- Prise de conscience des comportements maltraitants au quotidien

Les différentes formes de maltraitance
Identification des protagonistes
Facteurs favorisant la maltraitance
Les répercussions des conduites maltraitantes

- Savoir repérer une personne en danger: les indicateurs d'abus
- Réagir face aux conduites de maltraitements
- Causes et solutions

Développer la bientraitance auprès des personnes accueillies

- La notion de respect et de dignité de la personne âgée
 - Le respect de la personne au quotidien
 - Les besoins et les désirs de la personne accueillie
 - Trouver la bonne distance soignant / soigné
- La relation et la bientraitance
- Comprendre les difficultés liées à la vieillesse et au vieillissement

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours





L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE

Les troubles anxieux, dépressifs, le risque suicidaire

OBJECTIFS

- Prévenir les risques suicidaires
- Acquérir des connaissances sur ces troubles psychopathologiques fréquents
- Connaître les différentes approches de ces troubles
- Repérer la souffrance psychique de la personne à risque suicidaire
 - Adapter la prise en charge de ces personnes en souffrance au quotidien

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Les difficultés psychologiques liées au vieillissement normal

- Estime de soi
- Travail de deuil
- Modes de réactions possibles : la dépression

Le syndrome dépressif

- Définition
- Épidémiologie
- Mécanismes de survenue
- Différence entre tristesse, chagrin et dépression

Les spécificités de la dépression

- Les formes cliniques
- Accompagner la personne dépressive au quotidien
- La communication avec une personne dépressive

Le risque suicidaire et la tentative de suicide

- Les personnes à risque élevé de suicide (clinique, les facteurs de risque, repérer une crise suicidaire, en évaluer l'urgence, conduite à tenir)

- Les personnes ayant réalisé une tentative de suicide (quelle attitude adopter, quels sont les facteurs de pronostic)

Les troubles anxieux

- Épidémiologie
- Manifestations cliniques
- Accompagner la personne anxieuse au quotidien
- La communication avec une personne anxieuse

Les stratégies thérapeutiques

- Pharmacologiques
- Non-pharmacologiques

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Accompagner la personne atteinte de la maladie de Parkinson

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires pour repérer les signes cliniques et manifestations de la maladie de Parkinson
- Connaître les conséquences physiques et psychologiques de la Maladie de Parkinson afin de mieux comprendre ses besoins et attentes
- Évaluer le handicap moteur et non-moteur
- Mettre en œuvre les gestes et attitudes adaptées dans l'accompagnement quotidien des personnes accueillies

PARCOURS PEDAGOGIQUE

La maladie de Parkinson

Définition et éléments de physiopathologie
Tableau clinique et principales manifestations
Les complications motrices et non-motrices
Les troubles cognitifs
Les troubles psychiques et comportementaux
Évaluation du handicap moteur et non-moteur (échelles)
Les conséquences sur le vécu du patient et sur sa qualité de vie (échelles qualité de vie)
Thérapeutiques pharmacologiques et non pharmacologiques

L'accompagnement au quotidien (en fonction de l'évolution de la maladie et du degré de l'handicap)

- Les temps clés de la journée (économie d'énergie, repas et problématiques de déglutition, activités)
- Les moments de répit : activités de détente et de bien-être
- Le rôle du soignant vis-à-vis de la famille et les conséquences de la maladie sur celle-ci
- Le rôle de l'entourage et intégration dans le projet de vie

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Accompagner la personne atteinte de la maladie de Alzheimer

OBJECTIFS

- Améliorer la qualité de vie des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer : compétences & humanité
- Optimiser la relation d'aide au quotidien
- Permettre au participant d'enrichir ses processus de pensée

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Spécificités de la maladie d'Alzheimer

- Description du tableau clinique

Evolutivité de la maladie

Quelles réponses donner en institution devant :

- une agressivité
- une désorientation
- des troubles du langage
- les perturbations des actes de la vie quotidienne

- les troubles de l'humeur
- le désœuvrement
- la déambulation • la désocialisation • la sexualité

Les thérapeutiques

Intégration de la famille au projet institutionnel

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Accompagner la personne atteinte d'addiction

OBJECTIFS

- Comprendre et s'approprier les notions de communication verbale et non-verbale pour une meilleure approche des résidents sous addiction lors des gestes de la vie quotidienne
- Adapter la prise en charge du résident dément afin d'améliorer son confort de vie et d'assurer sa sécurité
- Acquérir les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour repérer, comprendre, prévenir et / ou gérer les troubles du comportement manifestés par les résidents addictifs
- Trouver la bonne distance relationnelle soignant / soigné •

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Spécificités de la maladie d'Alzheimer

- Description du tableau clinique

Evolutivité de la maladie

Quelles réponses donner en institution devant :

- une agressivité
- une désorientation
- des troubles du langage
- les perturbations des actes de la vie quotidienne

L'addiction des personnes âgées

- La spécificité de la communication avec les personnes âgées sous addiction
- Les troubles du comportement dans les gestes de la vie quotidienne
- Le soin relationnel mis en pratique

- Apports théoriques
- Analyse de situations concrètes

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours





L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE

Prévention des risques psychosociaux

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de risques psychosociaux et leurs facteurs favorisants
- Connaître les effets sur la santé, les conséquences pour l'entreprise
- Appréhender le cadre législatif et réglementaire de la prévention des risques psycho-sociaux
- Développer une démarche d'analyse et des outils pour prévenir les risques psychosociaux

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Définition, causes et effets des RPS

- Définition et évolution historique
- Les situations de travail qui exposent le salarié
- Les techniques de management pathogènes
- Les effets observables possibles (états, comportements...) - Etats de stress chronique (définition et mécanismes)
- Etats de stress aigus (définition et mécanismes)
- Violences internes et externes
- Souffrances éthiques et dissonance émotionnelle
- Les conséquences pour la santé (pathologies, troubles, détresses psychologiques)

Conséquences pour l'entreprise

- Enjeu central de l'organisation du travail
- Enjeux individuels et collectifs (coût humain et financier)

Démarche de diagnostic et de prévention des RPS

- La prévention primaire / secondaire et tertiaire
- Les outils opérationnels : grille de diagnostic, questionnaires...
- Démarche de prévention et document unique
- Les conditions à respecter dans la mise en place de la démarche: pluridisciplinarité / confidentialité / coopération avec les différents acteurs...
- Action de prévention à postériori (analyse d'incidents, d'accidents et maladies dues aux RPS)

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Le soignant face aux familles en deuil

OBJECTIFS

- Améliorer la prise en charge des résidents et de leur famille lors de la fin de vie et maintenir la communication dans un tel contexte
- Diminuer la charge émotionnelle du personnel

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Le travail en gériatrie

- Réflexion sur la représentation de la vieillesse et de la mort
- Du soin curatif au soin palliatif
- La fin de vie intégrée au projet personnalisé

Accompagnement en fin de vie

- Psychologie du sujet en fin de vie
- La prise en charge non médicamenteuse
- Favoriser la communication verbale et non verbale

Le décès en institution

- Réflexion autour des procédures existantes
- Communication au sein de l'équipe, avec la famille et

avec les autres résidents
• Processus de deuil de la famille et de l'équipe • Discussion sur les problématiques rencontrées

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Le conflit auprès des familles

OBJECTIFS

- Repérer les premiers signes de conflit avant que les symptômes associés ne s'installent
- Comprendre et rechercher le sens caché d'une telle attitude
- Gérer le conflit de la famille et les autres signes qui s'y attachent
- Trouver la juste limite dans la prise en charge

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Définition du conflit

- Du trouble réactionnel à la conduite agressive
- Du syndrome dépressif réactionnel au syndrome de glissement

Les différents facteurs de déclenchement

- Facteurs internes:
 - Contexte psychopathologique du résident
 - Contexte de pathologies associées
- Facteurs externes :
 - Contexte d'inadaptation à un changement de l'environnement

- Contexte de dysharmonies relationnelles avec l'entourage et / ou l'institution

Comment le gérer

- Évaluer les facteurs favorisant le conflit
- Établir les objectifs de soins en équipe pluridisciplinaire
- Trouver des moyens d'échanges et de visibilité sur les soins
- Évaluer les résultats à partir d'outils

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

L'accueil de la personne désorientée

OBJECTIFS

- Réussir l'accueil du résident et de sa famille dans le contexte particulier de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés, au sein de l'UPPD
- Comprendre le vécu et le comportement des familles et de leur proche face à l'entrée au sein de l'UPPD, afin de mieux gérer leurs réactions défensives
- Intégrer le futur résident au sein du groupe afin de développer le projet de vie de l'UPPD
- Mobiliser l'équipe autour du projet d'accueil au sein de l'UPPD

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Accueillir les aidants familiaux

- Réactions de la famille face à la maladie d'Alzheimer ou aux troubles apparentés

- Comprendre le comportement et le vécu de la famille de l'annonce du diagnostic à l'entrée au sein de l'UPPD

- Le maintien à domicile et ses limites

Accueillir le résident

- Affectivité et comportement au cours de la maladie d'Alzheimer ou des troubles apparentés
- Les enjeux psychiques de l'entrée au sein de l'UPPD pour la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou des troubles apparentés

Le projet d'accueil

Connaître le futur résident et se préparer à son arrivée
Établir une relation de confiance avec la famille
Identifier le rôle et la place de chacun des membres de l'équipe
Préparer l'arrivée d'un nouveau résident avec le groupe de l'UPPD

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours





L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE

Les troubles délirants de la personne âgée

OBJECTIFS

- Améliorer les connaissances sur le trouble délirant chez la personne âgée
- Comprendre et rechercher les origines possibles d'un tel trouble
- Développer une communication et une attitude adaptées pour améliorer la prise en charge des personnes âgées présentant des troubles psychotiques

PARCOURS PEDAGOGIQUE

La composition du délire chez la personne âgée

- Les thèmes délirants les plus fréquents
- Les mécanismes du délire
- Les hallucinations

Les origines du trouble délirant chez la personne âgée

- Les démences
- Les troubles de l'humeur
- Les troubles psychotiques primaires
- Les troubles psychotiques secondaires

Les facteurs favorisant le trouble délirant chez la personne âgée

- Facteurs internes (déficits sensoriels / personnalité / pathologies)
- Facteurs externes (changements de l'environnement / deuils / isolement social)

Gestion du trouble délirant chez la personne âgée

- Savoir analyser le trouble délirant
- Entrer en communication avec la personne âgée

présentant ce type de trouble

- Les outils de la communication :

écoute active / reformulation / questionnement • Connaître les différents traitements

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Agir face aux troubles du comportement

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre les troubles du comportement de la personne âgée
- Adapter la prise en charge du résident afin d'améliorer son confort de vie et d'assurer sa sécurité au sein de l'institution

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Facteurs favorisant les troubles du comportement de la personnes âgées

- Causes somatiques
- Causes cognitives

• Causes environnementales / contextuelles • Causes psychologiques

- Causes psychiatriques

Les différents troubles du comportement et leur expression

Les différents types de prise en charge des troubles du comportement

- Médicamenteuses
- Non médicamenteuses:
 - cognitives
 - psycho-sociales
 - corporelles
 - sensorielles
 - environnementales

Prévenir les troubles du comportement dans les moments forts de la journée

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Gérer les situation de violence et d'agressivité

OBJECTIFS

- Permettre aux participants de témoigner de l'agressivité ressentie dans le cadre du travail
- Comprendre et prévenir ces phénomènes d'agressivité par une mise en commun des situations passées
- Mieux gérer les situations difficiles, porteuses de violence
- Faciliter l'accès à la parole et apprendre à utiliser les techniques d'apaisement et de désamorçage

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Témoigner de son vécu et élaborer en groupe les problématiques

- Autour du thème de l'agressivité en milieu professionnel

- Quelles souffrances engendrées par l'agressivité:

élaboration des axes de travail à partir des situations

rencontrées par les professionnels

- Définir les notions d'agressivité, verbale, physique, psychologique, sociale par rapport à la violence, à la maltraitance, aux crises, aux conflits...
- Analyser ces concepts à travers les éclairages théoriques;

approche plurifactorielle des phénomènes agressifs

Agressivité normale et pathologique:

- Agressivité dans l'expression des troubles de la personnalité

- Les différentes causes et déclencheurs de l'agressivité
- La place des situations traumatiques dans la genèse des comportements agressifs

- La tendance à l'agir et le passage à l'acte agressif : décodage et prévention

La gestion et la prévention de l'agressivité :

- Elaboration et prévention du passage à l'acte et des comportements agressifs

- Place de la communication verbale et non verbale et des approches psycho corporelles dans la gestion de l'agressivité

- La gestion des conflits et la place de la « sanction et de la réparation »

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Accompagnement de la personne âgée par les gestes quotidiens

OBJECTIFS

- Comprendre et s'approprier les notions de communication verbale et non-verbale pour une meilleure approche des résidents désorientés lors des gestes de la vie quotidienne
- Adapter la prise en charge du résident dément afin d'améliorer son confort de vie et d'assurer sa sécurité
- Acquérir les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour repérer, comprendre, prévenir et / ou gérer les troubles du comportement manifestés par les résidents déments
- Trouver la bonne distance relationnelle soignant / soigné • Prévenir l'épuisement professionnel des équipes

PARCOURS PEDAGOGIQUE

La désorientation des personnes âgées

- La spécificité de la communication avec les personnes âgées désorientées
- Les troubles du comportement dans les gestes de la vie quotidienne
- Le soin relationnel mis en pratique

- Analyse de situations concrètes

Cette formation répond à la spécificité de la prise en charge des personnes âgées démentes, notamment au niveau de la communication et de l'entrée en relation avec cette population.

Axée sur l'accompagnement des résidents dans les gestes de la vie quotidienne et sur la gestion des troubles du comportement, elle permet à votre personnel de transférer de manière immédiate les acquis de la formation en situation de travail, et ainsi d'améliorer la qualité des gestes quotidiens de soins d'hygiène et de confort auprès des résidents.

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours



SANTÉ

ET BIEN ÊTRE AU TRAVAIL

- 10 ► Prévenir le stress face à la prise en charge du résident
- 10 ► Prévenir l'épuisement professionnel
- 10 ► Prévenir les risques psycho-sociaux





SANTÉ ET BIEN ÊTRE AU TRAVAIL

Prévenir le stress face à la prise en charge du résident

OBJECTIFS

- Permettre au personnel d'anticiper les situations de stress afin d'y répondre et de trouver un équilibre dans son travail
- Apprendre à gérer les situations de stress afin d'être efficace dans toutes ses relations : face à la mort, à la dépression, à l'agressivité des personnes et de leur famille, au surcroît de travail et aux changements rapides
- Connaître ses propres signaux d'alerte pour y trouver une réponse efficace et anticipative

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Jour 1:

- Définition et physiologie du stress
- Le stress dans l'organisation
- Les éléments qui favorisent le stress
- Les modes d'expression du stress
- Identifier les causes du stress dans le cadre de l'accompagnement du résident

(la pathologie du résident, les relations « du prendre soin », l'attachement, les relations avec les familles, l'accompagnement de la vieillesse à la mort, ...)

Jour 2:

- Mieux comprendre ce qui amène au stress pour agir - Détecter les engrenages professionnels dans l'accompagnement au quotidien des résidents qui poussent vers le stress
- Identifier les sources de son propre stress (positif et négatif), anxiété, mouvements d'humeur et son impact sur le comportement et la santé dans le cadre de l'institution
- L'apport de la pensée positive, de la méditation et de la sophrologie dans la gestion du stress
- Mettre en oeuvre des stratégies de prévention
- Identifier des stratégies collectives de prévention et de gestion du stress dans l'équipe
- Se sensibiliser aux signes d'épuisement professionnel individuel et collectif
- Identifier des stratégies individuelles de prévention et de gestion du stress
- Apprendre à être à l'écoute de ses propres signaux d'alerte de stress
- Entendre les résonances de ses difficultés professionnelles dans sa propre histoire
- S'approprier des outils efficaces pour garder confiance en soi

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Prévenir l'épuisement professionnel

OBJECTIFS

- Identifier les signes précurseurs de l'épuisement professionnel
- Ajuster son comportement en fonction des situations
- Mettre en pratique les stratégies préventives

PARCOURS PEDAGOGIQUE

- Définition du concept d'épuisement professionnel, du burnout et de la psychopathologie associée
- Évaluation des facteurs de risques spécifiques à la gérontologie
- Facteurs institutionnels
- Facteurs liés à la psychologie du vieillissement
- Facteurs liés à la charge physique et émotionnelle
- Auto-évaluation des facteurs de risques personnels
- Stratégies préventives d'adaptation

- Apports théoriques
- Exercices pratiques à partir d'instruments d'évaluation
- Analyse des situations concrètes
- Jeux de rôles

Toutes les professions d'aide sont confrontées à ce problème. L'épuisement professionnel nuit à la qualité des soins prodigués. Prévenir l'épuisement professionnel est la garantie d'une meilleure relation soignant / soigné.

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Prévenir les risques psychosociaux

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de risques psychosociaux et leurs facteurs favorisants
- Connaître les effets sur la santé, les conséquences pour l'entreprise
- Appréhender le cadre législatif et réglementaire de la prévention des risques psycho-sociaux
- Développer une démarche d'analyse et des outils pour prévenir les risques psychosociaux

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Définition, causes et effets des RPS

- Définition et évolution historique
- Les situations de travail qui exposent le salarié
- Les techniques de management pathogènes
- Les effets observables possibles (états, comportements...)
- Les conséquences pour la santé (pathologies, troubles, détresses psychologiques)

Conséquences pour l'entreprise

- Enjeu central de l'organisation du travail
- Enjeux individuels et collectifs (coût humain et financier)

Démarche de diagnostic et de prévention des RPS

- La prévention primaire / secondaire et tertiaire
- Les outils opérationnels
- Démarche de prévention et document unique
- Action de prévention à postériori (analyse d'incidents, d'accidents et maladies dues aux RPS)

Partie pratique

Formation qui prend son sens dans l'action et dans une réflexion collective avec l'ensemble des participants.

- Repérage et analyse de situation de travail in situ à partir de documents d'entreprise
- Travaux en sous groupe à partir de petits films sur cas d'entreprise
- Intégration de la démarche dans le document unique et recherche de propositions concrètes d'amélioration

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours



MANAGEMENT

12

- ▶ Comprendre et gérer les conflits
- ▶ Générer la cohésion d'équipe

12

- ▶ Réussir une bonne gestion de projet
- ▶ Réussir son recrutement

13

- ▶ Optimiser son temps, apprendre à déléguer
- ▶ Gérer sa motivation et ses émotions





MANAGEMENT

La gestion des conflits

OBJECTIFS

- Développer des techniques de communication et des outils de management efficaces
- Analyser les causes et les enjeux des conflits • Outils et méthodes de résolution de problèmes

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Jour 1:

Management et communication

- Le contexte de management en établissement de santé • Adapter son style de management
- Aux situations rencontrées
- Aux types de personnels encadrés

- Communiquer avec l'équipe pluridisciplinaire
- Quand et comment communiquer
- Techniques d'écoute, de questionnement, de reformulation

Jour 2 :

Prévenir et gérer les conflits

- Causes et types de conflits
- Comprendre les origines d'un conflit
- Anticiper les conséquences potentielles d'un conflit - Les différents types de conflit
- Manager et gérer un conflit: techniques et outils opérationnels
- Rôle de médiation
- Démarche à suivre: comment agir en cas de conflit?
- Anticiper une situation conflictuelle

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Générer la cohésion d'équipe

OBJECTIFS

- Améliorer le fonctionnement de l'équipe
- Déclencher des prises de conscience
- Améliorer la communication de l'équipe
- Favoriser le passage de la compétition à la coopération • Développer la synergie

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Qu'est-ce qu'une équipe?

- Les objectifs et les règles de fonctionnement • Les missions individuelles et collectives
- Les personnalités et les compétences

Comment aborder efficacement sa mission?

- Connaître ses moteurs d'efficacité
- Maîtriser les points forts de son style de communication

Quelles sont les conditions préalables?

- Etablir une communication positive
- Donner trois arguments.
- Comprendre le fonctionnement de la communication, ses différents registres
- Tenir compte des réactions affectives
- Connaître le potentiel d'une équipe par rapport aux besoins

Quels sont les leviers d'action pour mieux travailler équipe?

- Savoir poser ou faire poser clairement un problème
- Identifier les différents styles d'animation d'une équipe • Analyser ses points forts et ses points de vigilance
- Distinguer: responsabilité, autorité et pouvoir
- Renforcer l'affirmation de soi dans les situations délicates

Comment maintenir une cohésion d'équipe?

- Les causes de démotivation, de déstructuration d'une équipe

- Energie positive: synergie
- Energie négative: problème
- Les besoins de reconnaissance, d'intérêt pour son travail et besoin de sens

Comment aborder efficacement sa mission?

- Connaître ses moteurs d'efficacité
- Maîtriser les points forts de son style de communication • Renforcer l'affirmation de soi dans les situations délicates

Comment s'enrichir des relations nouvelles?

- Les relations avec le supérieur hiérarchique • Les échanges avec les collègues
- Développer des relations gagnant-gagnant

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Réussir une bonne gestion de projet

OBJECTIFS

Prendre conscience de la spécificité du management de projet
Rentrer dans la philosophie du projet et de la délégation
Maîtriser les outils et les procédures du management de projet

PARCOURS PEDAGOGIQUE

- Pourquoi une organisation par projets
- Identifier les besoins et les avantages de changer de culture

- La culture de la délégation

- Les spécificités de la culture de la délégation, indispensable à la gestion de projet

- La culture et la démarche du projet
- Rentrer dans un changement d'habitudes et de philosophie pour une aventure nouvelle

- Comprendre les enjeux de manager autrement et par les projets

Prendre conscience de la spécificité du management de projet
Rentrer dans la philosophie du projet et de la délégation

Maîtriser les outils et les procédures du management de projet

- Constituer l'équipe de projet
- La réussite passe par le choix des hommes
- Les critères de choix des collaborateurs face à une culture particulière et hors cadre

- Conduite de projet

- L'apprentissage de la procédure, des étapes, des outils en vue de la réussite

- Eléments complémentaires
- Outils et documents pour maîtriser la gestion de projet

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Réussir son recrutement

OBJECTIFS

- Acquérir une structure d'entretien
- Mener les entretiens de recrutement
- Savoir choisir la personne la plus adaptée au poste à pourvoir

PARCOURS PEDAGOGIQUE

- Définir le poste à pourvoir: missions, compétences et pré-requis; profil technique et relationnel du candidat

- Préparer l'entretien:

élaborer une grille de choix, présélectionner les candidatures à l'aide de la grille de choix, analyser les CV retenus, déterminer un plan d'entretien afin d'identifier plus facilement les compétences clés

- Se doter d'une structure d'entretien: matrice d'entretien de recrutement

- Connaître les techniques d'entretien: techniques d'écoute, savoir poser les bonnes questions, reformuler, langage verbal et non-verbal

- Limiter les risques du recrutement: pièges à éviter, contrôle des informations, savoir questionner, rechercher les motivations, respecter la législation

- S'entraîner activement à l'entretien de recrutement: mises en situation

- Analyser les candidatures et prendre une décision

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours





MANAGEMENT

Gérer son temps, apprendre à déléguer

OBJECTIFS

- Optimiser la gestion de son temps de travail
- Maîtriser les outils d'organisation et de planification
- Mieux gérer les urgences et les imprévus
- Rentrer dans une gestion du temps personnalisée et performante

PARCOURS PEDAGOGIQUE

- La dimension du temps
- La ligne de temps et ses conséquences (passé/présent/ futur) sur la personne humaine
- Intégrer les fondamentaux du temps
- Savoir se positionner face au temps pour éviter les risques et garder les atouts du passé / présent / futur

- La gestion du temps et sa philosophie
- Pourquoi gérer son temps ?
- Faire évoluer sa philosophie et sa mentalité pour bien gérer son temps
- La délégation: Mode d'emploi (définition/principe/ étapes/contrat/ suivi...).
- Le temps: règles et méthodologie

- La planification : son rôle, son fonctionnement et sa finalité
- Distinguer l'urgent et l'important du non urgent et non important
- Gérer les contraintes et les imprévus

- Les outils de la gestion du temps

- La liste des tâches : ses atouts et ses limites - L'agenda: Règles et utilisation
- Le temps personnel : Perte de temps ou investissement vital?

- La gestion du temps personnalisée

- Faire le lien avec soi, ses comportements et les règles incontournables de la gestion du temps

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours

Gérer ses émotion et sa motivation

OBJECTIFS

Développer sa conscience émotionnelle

Connaître ses propres « signaux d'alerte » pour mieux les accepter

Apprendre à canaliser les émotions des autres

Dominer les colères et désamorcer les conflits pour contribuer à l'harmonie de l'équipe

PARCOURS PEDAGOGIQUE

Comprendre le fonctionnement des émotions

Identifier les grandes émotions

Décrypter le processus émotionnel

Décoder les principales émotions pour mieux les accepter

Comprendre l'impact des émotions sur ses relations et sa performance

Parvenir à contrôler ses émotions et son apparence extérieure

Décoder les situations génératrices d'émotions pour mieux les affronter

Apprendre à détecter ses propres signaux d'alerte

Intégrer et relativiser ses « dispositions » passagères

Mobiliser ses ressources individuelles pour préserver son équilibre

Développer sa conscience émotionnelle : s'affirmer au quotidien, devenir un bon « pilote de soi »

Renoncer à la perfection, afficher sa différence
Cerner les limites à ne pas dépasser, apprendre à ne pas se laisser déborder
Savoir dire non positivement
Accueillir les critiques avec tranquillité
Etre souple et ferme à la fois: savoir s'adapter

Comprendre les motivations et inquiétudes de ses interlocuteurs

Comprendre les émotions des autres pour désamorcer une situation conflictuelle
Déjouer les pièges d'une mauvaise écoute : pratiquez l'empathie
Décoder les besoins derrière les émotions des autres

Eviter les manipulations et sortir des jeux de pouvoir

Harmoniser les rapports avec l'autorité

Instaurer des relations positives au quotidien: Développer son intelligence émotionnelle

Comprendre l'autre et se faire comprendre par l'autre

Les 7 principes d'une communication réciproque
Savoir convaincre avec sincérité

Public : personnel exerçant au sein d'une structure médico-sociale

Pré-requis : Aucun

DUREE : Deux jours



CONTACT

Nous sommes situés au 418 rue du Mas de Verchant dans le pôle Eureka à Montpellier.

Notre espace est facilement accessible en transports en commun ou en voiture.



Tramway
Ligne 1 - Millénaire à 15min



Bus
Ligne 9 - Eurêka



Parking
Visiteurs gratuit



Site internet
www.groupe-elov.com



Mail
groupe.elov.boco@gmail.com



Téléphone
06 50 15 33 12

Accessibilité

Les formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler en amont tout besoin d'aménagement (matériel, rythme, accompagnement). Un référent handicap est disponible : **Gabriel Boco**



Mentions légales

Réclamations

Toute insatisfaction peut être transmise par mail à : groupe.elov.boco@gmail.com

Une réponse vous sera apportée sous 7 jours ouvrés. Vos retours sont essentiels pour notre démarche d'amélioration continue.

Confidentialité & RGPD

Les données recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation et du suivi des formations. Aucun partage à des tiers n'est effectué sans votre accord. Vous pouvez demander la modification ou suppression de vos données à tout moment.

Accessibilité

Les formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Merci de nous signaler en amont tout besoin d'aménagement (matériel, rythme, accompagnement). Un référent handicap est disponible : **Gabriel Boco**

MENTIONS LÉGALES – ORGANISME DE FORMATION

Nom commercial de l'organisme : Groupe ELOV

Nom du dirigeant / représentant légal : Gabriel BOCO

Adresse professionnelle : 418 rue du Mas de Verchant, 34000 Montpellier

Téléphone : 06 50 15 33 12

Email : groupe.elov.boco@gmail.com

Site internet : www.groupe-elov.com

SIRET : 539 721 837 00026

Code APE : 8559A – Formation continue d'adultes

N° de déclaration d'activité : 76340975834 (auprès du Préfet de région d'Occitanie)

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

TVA : TVA non applicable – article 293 B du CGI (auto-entrepreneur)

Responsable de la publication : Gabriel BOCO

Référent pédagogique et qualité : Gabriel BOCO

Référent handicap : Gabriel BOCO

Politique de confidentialité – données personnelles : Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à la gestion administrative et pédagogique des formations. Aucune information n'est transmise à des tiers sans accord explicite.

Conformément au RGPD, tout stagiaire ou client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression des données en contactant : groupe.elov.boco@gmail.com

Hébergeur du site internet : Wix

Date de mise à jour : 15/04/2025



LA PROGRESSION, C'EST **NOUS** !

Groupe ELOV

Stratégie d'entreprise